

# 嘉兴市贝斯塔电子有限公司

## 2024 年度社会责任报告

### 前言

嘉兴市贝斯塔电子有限公司自成立以来，始终坚持以“为塑料事业提供优质产品与服务”为使命，在不断壮大的同时，积极履行社会责任，努力实现企业与社会的和谐共生、共同发展。

### 公司概况

嘉兴市贝斯塔电子有限公司是从事精密模具和产品的开发与制造的专业厂家。产品涉及家电、制冷压缩机配件、电机配件等领域。公司位于浙江省嘉兴市秀洲高新技术开发区(国家级)，处于长三角 G60 科创走廊的核心区域。交通便利、人才集聚、是中国最具经济活力的地区。公司是浙江省高新技术企业、省科技型中小企业、省专精特新中小企业;公司设有市级高新技术研究开发中心。

公司自成立以来，始终秉承“质量优异、服务高效、客户满意”的经营理念，专注于自身专业领域的技术研究和产品开发，持续为客户提供最优价值的产品和服务。经过多年的努力，公司已赢得十余家海内外客户的认可，并在不断的扩大、深化与客户合作范围和合作深度。目前公司已是尼德克、松下、美芝、万宝、泰康、和而泰等客户的优秀合作伙伴。。

### 社会责任履行情况

#### 环境责任

节能减排措施:投入资金对生产设备进行节能改造，采用先进的生产工艺和技术，提高能源利用效率，降低单位产品能耗。2024 年，公司单位产品用水量较上一年度下降了 12%。加强对生产过程中废水、固废的治理和回收利用，确保污染物达标排放。

绿色供应链管理:在原材料采购环节，优先选择具有良好环境表现的供应商，要求供应商提供的原材料符合环保标准。与供应商签订环保协议，共同推动绿色供应链建设。在产品设计和生产过程中，充分考虑产品的可回收性和可拆解性，提高产品的环境友好性。

#### 社会责任

员工权益保障:严格遵守劳动法律法规，与全体员工签订劳动合同，按时足



额发放工资和福利，员工工资平均涨幅达到 7%。为员工缴纳五险一金，覆盖率达 100%。加强劳动保护和职业健康管理，为员工提供必要的劳动防护用品，定期组织员工进行职业健康体检，体检率达 100%。

员工培训与发展:制定了完善的员工培训计划，2024 年共组织内部培训 12 场次，外部培训 4 场次，培训内容涵盖专业技能、质量管理、安全生产等方面，员工培训覆盖率达 90%以上。鼓励员工参加职业技能鉴定和学历教育，对取得相关证书的员工给予一定的奖励。客户服务与满意度:建立了完善的质量管理体系，从原材料采购到产品出厂，进行全过程质量监控，产品一次合格率达到 98% 以上。设立了 24 小时客户服务热线，及时响应客户需求，对于客户反馈的问题，确保在 24 小时内给出解决方案，客户满意度达到 95%以上。社区参与与公益事业:积极参与当地社区的建设和发展，与周边社区开展共建活动，为社区提供就业机会，优先录用当地居民。

#### 公司治理责任

合规经营与诚信纳税:严格遵守国家法律法规和行业规范，依法开展生产经营活动，做到诚信纳税。加强内部管理，建立健全各项规章制度，规范企业运营行为，防范经营风险。

嘉兴市贝斯塔电子有限公司

2024 年 8 月 2 日

